

Geld om te leren is er niet, geld om te herstellen wel

Goed uitgevoerd prefab timmerwerk voorkomt schade en is bovendien het laag hangend fruit bij de ontwikkeling in de veranderende markt: de energieneutrale bouwprojecten. Het aantal schadegevallen en de uitkomsten van verschillende prestatiemetingen in de praktijk duiden erop dat er in de timmerindustrie op dat gebied nog wel een kwaliteitslag kan worden gemaakt.

TEKST **Willem Koppen**
 FOTOGRAFIE **Koppen Vast Goed**

Prefab timmerwerk bestaat uit verschillende onderdelen die bij elkaar worden gebracht en als één compleet product worden uitgeleverd. Al die onderdelen bij elkaar moeten natuurlijk als één geheel gaan functioneren. Prestatiesturing is dan een randvoorwaarde voor de realisatie van goed uitgevoerd prefab timmerwerk. Goed aangebrachte isolatie en een goede luchtdichting is daarbij vaak de zwakste schakel. Wanneer is het goed? 'Het zit er toch? Ja, het zit er wel, maar het werkt niet'. Aansturen op de prestatie zal in de veranderende markt steeds zwaarder wegen. Om de timmerfabrikanten hiervan kennis te laten nemen en zo schade te kunnen voorkomen en zich beter te kunnen onderscheiden, is kennisdeling door training noodzakelijk.

Trainingen

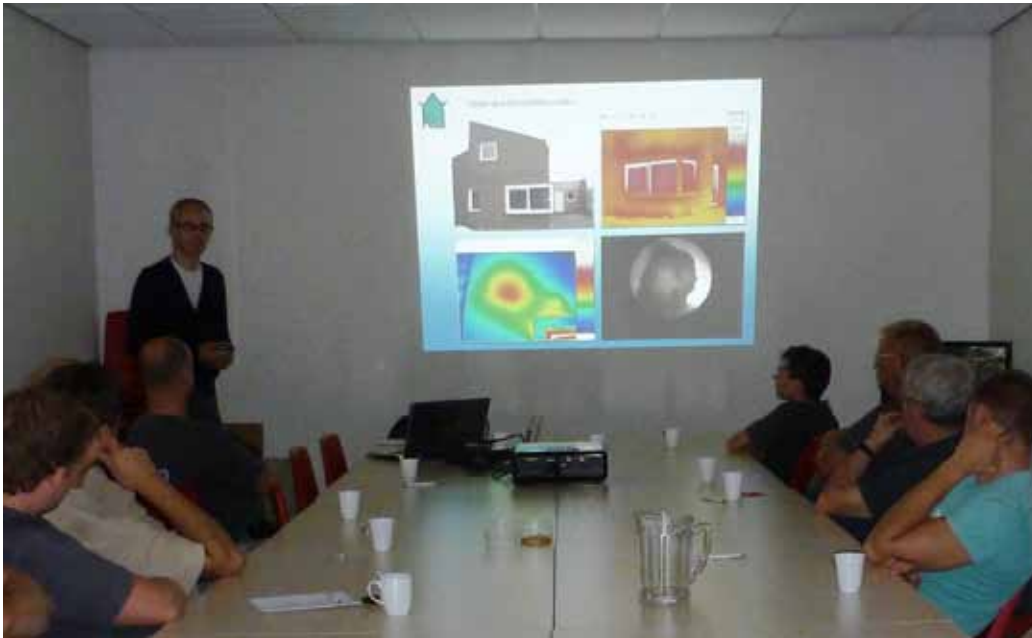
De vraag naar het nut van een training wordt regelmatig gesteld. Het is ook wel logisch om die vraag te stellen omdat een training geld kost en de nodige (productie) tijd vergt.

Een goede reden om een training te gaan volgen is de wil om te veranderen en de wil om vaardigheden onder de knie te krijgen die je voor die tijd nog niet of maar beperkt beheerste. Een training die aansluit bij de werkelijkheid van de deelnemer is nuttig en zal zich zonder meer terugverdienen als de training mensen helpt zich zo te ontwikkelen en te veranderen, zodat ze betere resultaten kunnen behalen en waarbij er bovendien minder kans op schade ontstaat. Aan dit alles wordt niet getwijfeld. Maar waarom is het dan zo lastig om mensen ertoe te bewegen om trainingen te gaan volgen?

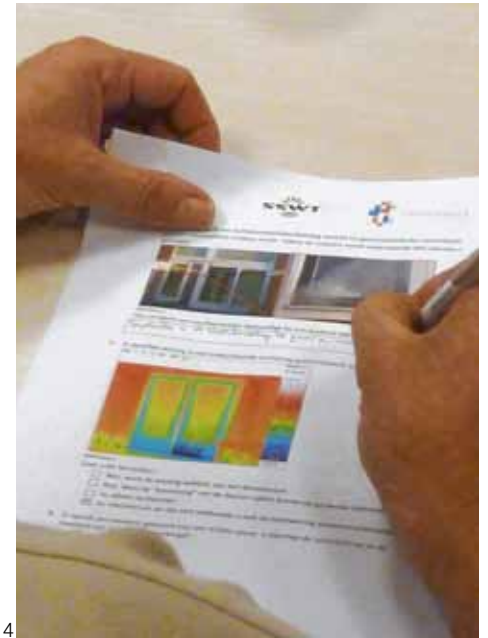
De Nederlandse Bond voor Timmerindustrie (NBvT) stelt bijvoorbeeld de specifieke incompanytraining met als thema 'isolatie en luchtdichting' beschikbaar aan haar leden door deze tijdelijk te subsidiëren. Stichting Scholings- en Werkgelegenheidsfonds Timmerindustrie (SSWT) noemt deze incompanytraining "een zeer leerzaam traject waarvoor men geen enkele vooropleiding nodig heeft".

1-2 **Herstelwerkzaamheden door slecht uitgevoerd prefab timmerwerk.**





3



4

Praktijk

In de praktijk blijkt echter dat een minderheid van de timmerfabrikanten openstaat voor een dergelijke training. Als reden wordt bijvoorbeeld opgegeven: “Dat is voor onze timmerfabriek niet nodig, wij leveren kwaliteit en om die reden hebben wij een hoge frequentie van opdrachtstromen” of: “Wij krijgen complimenten over het door ons aangeleverde timmerwerk; het lijkt mij niet interessant”. Eenmaal de training gevolgd is er echter geen twijfel meer over het nut ervan. Deelnemers kunnen het direct in de praktijk toepassen, want ze komen erachter dat ze op een aantal cruciale onderwerpen slechts ‘onbewust onbekwaam’ waren. Het is dezelfde onbewustheid die ertoe leidt dat de doelgroep niet zomaar ontvankelijk is voor trainingen. Eenmaal bewust van de doorgaans niet verwachte gebrekkige geleverde prestatie van de eigen producten verandert de interesse direct. En die bewustwording is in de veranderende markt een kwestie van tijd.

Onvolkomenheden

In tegenstelling tot de directie blijkt het merendeel van de werknemers in de timmerindustrie er zelf niet helemaal van overtuigd te zijn dat de prefab elementen die de fabriek verlaten correct zijn geïsoleerd en voldoende luchtdicht zijn afgewerkt. Daar waar de opdrachtgevers in de veranderende markt prestatie metingen laten verrichten worden de onvolkomenheden in de isolatie en luchtdichting feilloos zichtbaar. En als de timmerfabriek daar later op wordt aangesproken, blijkt de twijfel van de eigen werknemers volkomen terecht. Maar dan is het te laat. Geld om te leren is er niet, geld om te herstellen wel.

Auteur Willem Koppen is eigenaar van Koppen Vast Goed, een onafhankelijk bouwkundig expertisebureau voor bouwcontroles, detailcontroles, bouwschades, handhaving bouwregelgeving, research en overdracht van verworven kennis.

3-4 **Incompanytraining: van onbewust onbekwaam naar bewust bekwaam.**

5 **“Is de isolatie en luchtdichting bij jullie prefab timmerwerk oké?”**

6 **Vakmanschap staat centraal.**



5



6